

MANUAL

Administrador



Sumário

1.Apresentação	4
2.O que é a eCondos?	4
3.Requisitos de utilização do sistema	5
3.1. Requisitos mínimos.....	5
4.FORMAS DE ACESSO	5
4.1. Tipos de usuários.....	5
4.1.1. Usuário morador não aprovado	5
4.1.2. Usuário morador pré-aprovado	5
4.1.3. Usuário morador aprovado	5
4.1.4. Usuário zelador.....	6
4.1.5. Usuário porteiro	6
4.1.6. Usuário administrador e síndico.....	6
4.1.7. Usuário suporte	6
4.2. Vídeo Explicativo	6
5.Login no sistema	7
5.1.1Login.....	7
5.1.2. E-mail	8
5.1.3. Senha	8
5.1.4. Entrar.....	8
5.1.5. Entrar com o Facebook.....	8
5.1.6. Entrar com contado Google	8
5.1.7. Entrar com sessão Apple.....	8
5.1.8. Recuperar senha	8
5.1.9. Cadastrar.....	8
5.2. Vídeo tutorial no link abaixo:	8
6.Recuperar senha.....	8
6.1.1. Passos para a recuperação da senha.....	8
6.2. Vídeo tutorial no link abaixo:	12
7.Criar Novo usuário	12
7.1. Cadastro de novos usuários	12
7.2. Link termos de uso	14
7.3. Link termos de privacidade	14

7.4. Vídeo tutorial no link abaixo	17
8. Menu do Sistema	18
9. Qr Code	19
10. Chave aleatoria	20
11. Chamados de manutenção	21
12. Ocorrências.....	22
13. Avisos	24
14. Liberar acesso Visitante	25
15. Encomendas	26
16. Classificados.....	27
17. Reservas.....	28
18. Enquetes.....	29
19. Financeiro	30
20. Documentos.....	31
21. Perguntas frequentes achados e perdidos	32
22. Achados e perdidos	33
23. Avaliações.....	34
24. Câmeras	35
25. Minhas unidades	36
26. Meus condôminos	37
27. Dispositivos de acesso.....	38
28. Sistema de suporte	39

1.Apresentação

Manual desenvolvido para usuários do sistema eCondos, aqui irá encontrar todas as funcionalidades disponíveis pelo sistema. Manual contém diversos títulos e subtítulos mostrando os processos de configurações e uso do mesmo, ao acabar cada processo é demonstrado um vídeo de explicação, contendo observações em alguns casos, pois nosso sistema é programado para cada condomínio diferente, fazendo assim, com que o seu condomínio seja o único utilizando o sistema personalizados.

2.O que é a eCondos?

Somos uma empresa especializada em desenvolvimento de sistemas, jovem e inovadora que acredita que é possível entregar soluções tecnológicas de forma simples, direta, e objetiva e satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

No mercado desde 2016, a nossa missão é promover a evolução e o crescimento dos parceiros através da implementação de soluções tecnológicas, visando a redução de custos, simplificar a comunicação e certificar a segurança.

Nossa plataforma permitirá consolidar o nome da sua empresa no mercado e a integração de diversos segmentos no ramo condominial. O mais importante é saber que o poder de decidir o que e como será usada a plataforma está em suas mãos.

3.Requisitos de utilização do sistema

3.1. Requisitos mínimos

- Seu computador precisa atender aos requisitos mínimos para ter acesso ao sistema online eCondos.
- Seu dispositivo deve conter acesso à internet.
- É possível acessar o eCondos de qualquer sistema operacional ou browser, entretanto o suporte será fornecido somente aos que atendem os requisitos mínimos.
- Conter um computador, aparelho celular ou tablete.

4.FORMAS DE ACESSO

4.1. Tipos de usuários

Sistema disponibiliza os tipos de usuários sendo eles:

- Morador
- Zelador
- Porteiro
- Administrador
- Suporte

4.1.1. Usuário morador não aprovado

Este usuário aguardará aprovação de um administrador/síndico para acessar o condomínio escolhido.

4.1.2. Usuário morador pré-aprovado

Este usuário foi aprovado, porém terá que escolher sua unidade ou aguardar o administrador/síndico delegar sua função.

4.1.3. Usuário morador aprovado

Este usuário completou todas etapas para ter acesso as funcionalidades do sistema eCondos direcionado ao seu tipo de usuário.

4.1.4. Usuário zelador

O zelador será responsável pela manutenção do condomínio, tendo acesso aos avisos e área de manutenção.

4.1.5. Usuário porteiro

O porteiro será responsável pela administração da portaria, tendo acesso a área da portaria, chamados de manutenção e utilidades do condomínio.

4.1.6. Usuário administrador e síndico

O administrador e síndico terá acesso a todas funcionalidades do sistema direcionados ao seu condomínio

4.1.7. Usuário suporte

Somente desenvolvedores e a equipe eCondos terá acesso ao usuário suporte, tendo como principal objetivo fornecer suporte técnico caso haja necessidade.

4.2. Vídeo Explicativo

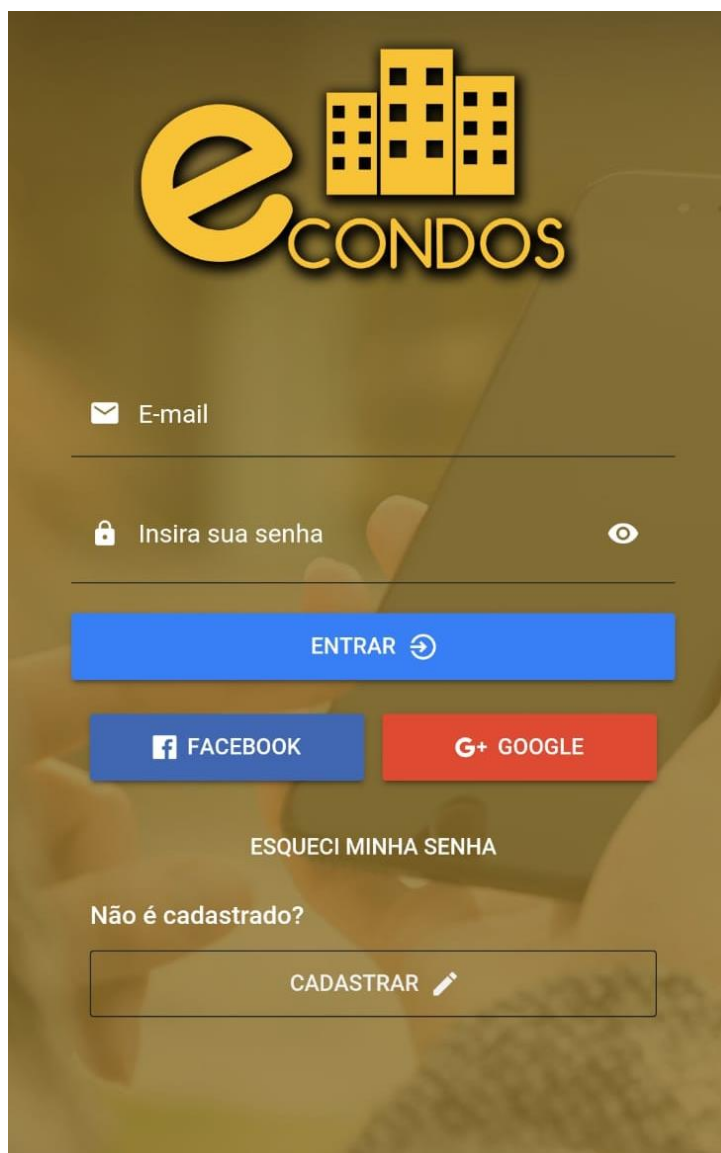
<https://youtu.be/nrxppEnoq-g>

5.Login no sistema

5.1 Fazendo Login

5.1.1Login

Para ter acesso as funcionalidades do sistema eCondos é necessário possuir um login e uma senha, que será cadastrada pelo próprio usuário.



The image shows the login interface for the eCONDOS system. At the top is the eCONDOS logo, which consists of a stylized yellow 'e' followed by three yellow building icons and the word 'CONDOS' in yellow capital letters. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail' with an envelope icon, and the second is labeled 'Insira sua senha' (Enter your password) with a lock icon and a toggle eye icon to its right. Below these fields is a large blue button labeled 'ENTRAR' with a right-pointing arrow icon. Underneath the blue button are two smaller buttons: a blue one with the Facebook 'f' logo and the text 'FACEBOOK', and a red one with the Google 'G+' logo and the text 'GOOGLE'. Below these social login buttons is the text 'ESQUECI MINHA SENHA' (I forgot my password). Further down is the text 'Não é cadastrado?' (Not registered?). At the bottom is a button labeled 'CADASTRAR' with a pencil icon.

5.1.2. E-mail

Coloque o e-mail cadastrado no seu login.

5.1.3. Senha

Coloque a senha cadastrada no seu login.

5.1.4. Entrar

Depois de cadastrar o e-mail e a senha, verifique se estão corretos e confirme clicando no botão Entrar.

5.1.5. Entrar com o Facebook

Para entrar com o Facebook crie uma conta logada com o seu Facebook.

5.1.6. Entrar com contado Google

Para entrar com o Google crie uma conta logada com o seu Google.

5.1.7. Entrar com sessão Apple.

Para entrar com a sessão Apple crie uma conta logada com o seu icloud.

5.1.8. Recuperar senha

Para recuperar a senha que esqueceu ou está errada clique no botão Recuperar senha, será direcionado para a página de recuperação de senha.

5.1.9. Cadastrar

Se ainda não tiver nenhum usuário cadastrado, clique em cadastrar e será automaticamente encaminhado para próxima página para efetuar o cadastro.

5.2. Vídeo tutorial no link abaixo:

<https://youtu.be/VD5Aez34yqw>

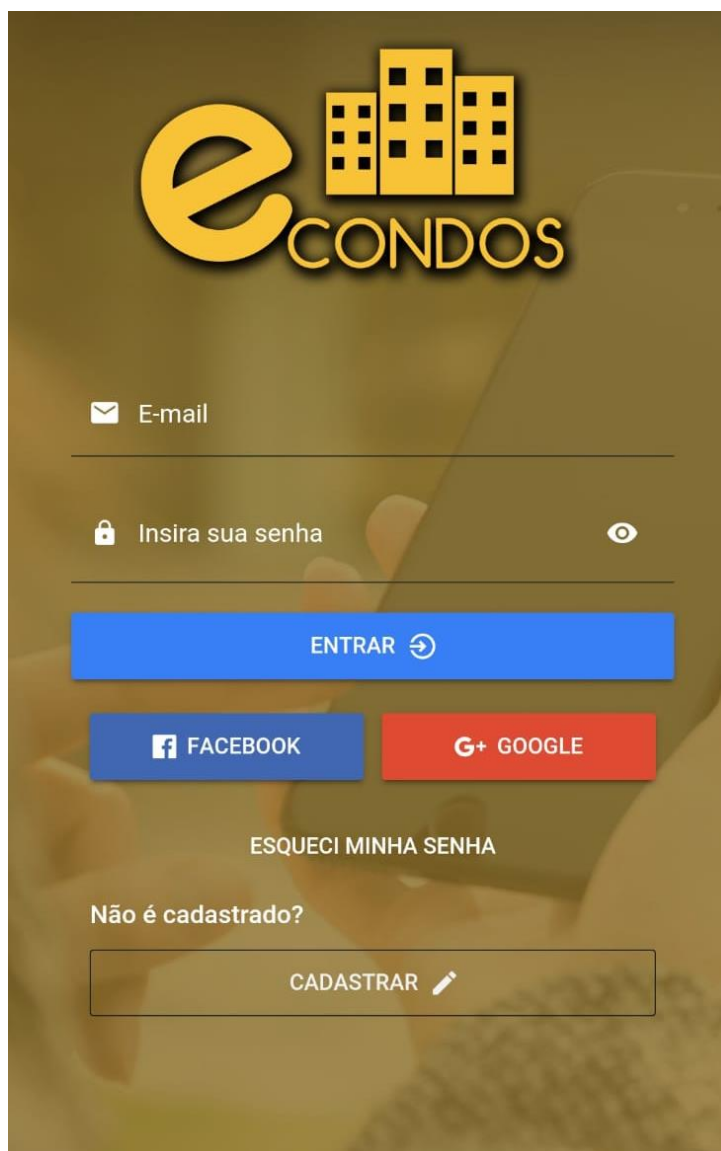
6. Recuperar senha

6.1 Métodos para recuperação de senha

Para a recuperação de senha é necessário que tenha o E-mail cadastrado e o acesso a esse seu e-mail na plataforma dele.

6.1.1. Passos para a recuperação da senha

Para o começo do processo de recuperação clique em recuperar senha de acordo com a imagem.



The image shows a mobile app interface for 'eCONDOS'. At the top is the logo, which consists of a yellow 'e' followed by three yellow building icons and the word 'CONDOS' in yellow capital letters. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail' with an envelope icon, and the second is labeled 'Insira sua senha' (Enter your password) with a lock icon and a toggle eye icon to its right. Below these fields is a blue button labeled 'ENTRAR' with a right-pointing arrow icon. Underneath the blue button are two more buttons: a blue one with the Facebook 'f' logo and the text 'FACEBOOK', and a red one with the Google 'G+' logo and the text 'GOOGLE'. Below these is the text 'ESQUECI MINHA SENHA' (I forgot my password). At the bottom, there is a link 'Não é cadastrado?' (Not registered?) followed by a button labeled 'CADASTRAR' with a pencil icon.

- Logo aparecerá essa imagem onde é necessário a colocação do e-mail cadastrado.
- Cadastre o e-mail e em seguida clique em “recuperar minha senha”.

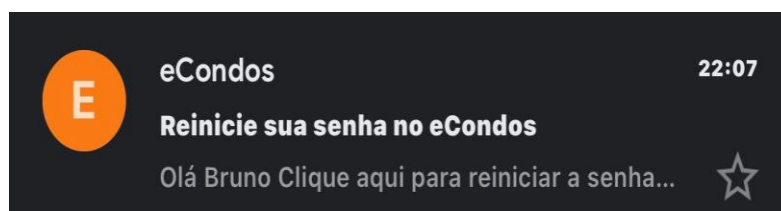


Recuperar senha

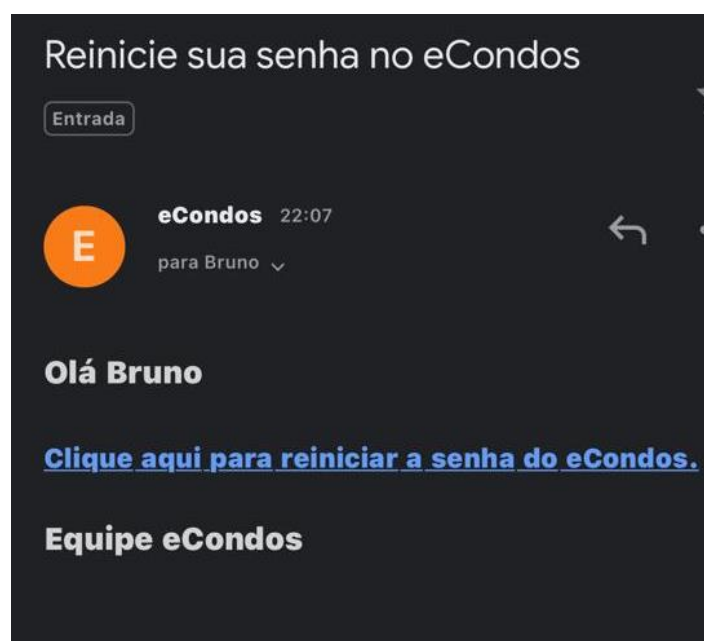
Insira seu e-mail de usuário no campo abaixo e clique em recuperar minha senha

Recuperar minha senha

- Entre no e-mail cadastrado, onde chegara uma nova mensagem.



- Entre na nova mensagem e clique em “reiniciar a senha” do eCondos.



- Logo abra uma nova página onde é permitido alterar a senha.
- Terminando de alterar apenas confirme clicando no “alterar senha”.

A screenshot of a web form titled "ALTERAÇÃO DE SENHA" with the eCONDOS logo at the top. Below the title, it says "Preencha sua nova senha nos campos abaixo e clique no botão ALTERAR SENHA". There are two input fields: "Senha" and "Confirmar senha", each with an eye icon for toggling visibility. At the bottom is a green button labeled "Alterar Senha".

Observações: A recuperação de senha é crucial ter acesso ao e-mail cadastrado pela primeira vez.

6.2. Vídeo tutorial no link abaixo:

Vídeo do sistema em smartphone.

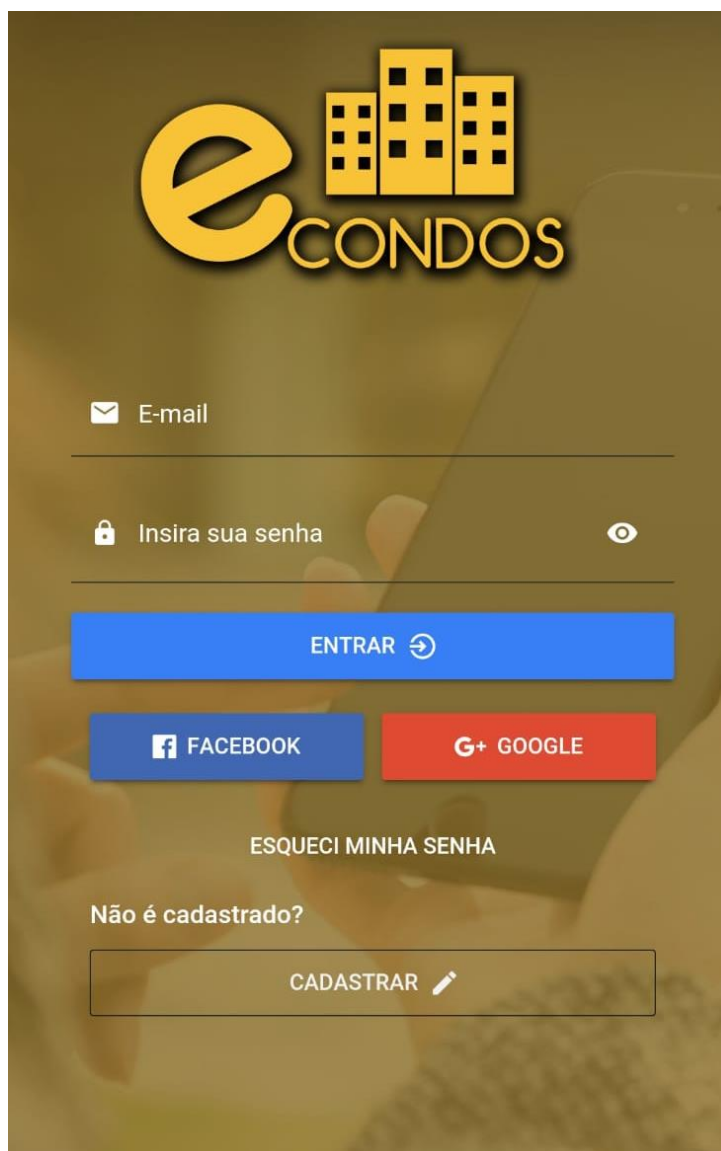
https://youtu.be/U0nxWc_hBSE

7.Criar Novo usuário

7.1. Cadastro de novos usuários

Com o navegador aberto no computador, acesse o link de nosso sistema <https://app.econdos.com.br>, clique em cadastrar.

<https://youtu.be/3fHVEuPYpol>



The image shows a mobile application interface for eCONDOS. At the top is the eCONDOS logo, which consists of a stylized yellow 'e' followed by three yellow building icons and the word 'CONDOS' in yellow capital letters. Below the logo are two input fields: the first is labeled 'E-mail' with an envelope icon, and the second is labeled 'Insira sua senha' (Enter your password) with a lock icon and a toggle eye icon to its right. Below these fields is a blue button labeled 'ENTRAR' (Log In) with a right-pointing arrow icon. Underneath the login button are two social media login buttons: a blue one with the Facebook 'f' logo labeled 'FACEBOOK', and a red one with the Google 'G+' logo labeled 'GOOGLE'. Below these is a link that says 'ESQUECI MINHA SENHA' (I forgot my password). At the bottom, there is a link that says 'Não é cadastrado?' (Not registered?) above a button labeled 'CADASTRAR' (Register) with a pencil icon.

Complete todos os campos pedidos corretamente, sendo eles:

- E-mail
- Senha
- Confirmar senha

Observações: Cadastros devem ser com e-mail valido e senhas com caraterística fortes.

Na área da senha é necessário copiá-la duas vezes corretamente. Terminando esses processos e leia os termos de uso e privacidade do sistema

7.2. Link termos de uso






<https://econdos.com.br/termos/>

7.3. Link termos de privacidade

<https://econdos.com.br/privacidade/>

Confirme clicando em “avançar”.




	E-mail	
	Senha	
	Confirmar senha	


Clique para ver os [TERMOS DE USO](#) e [PRIVACIDADE](#)


☐ Li e aceito explicitamente os termos de uso e privacidade do sistema

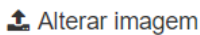
← VoltarAvançar →

- Preencha todos os dados pedidos
- Os dados tem que ser preenchidos corretamente

**Informações Pessoais**

**Meu Condomínio**






Adicione uma imagem de preferência de rosto e recente para facilitar sua identificação pela administração de seu condomínio


Nome completo*


Data de nascimento*




Telefone*


CPF*



PRÓXIMO PASSO 

- Terminando de preencher os dados, confirme se estiverem corretos.
- Adicione uma foto ao seu perfil.
- Logo mais clique em próximo passo.

 Informações Pessoais

 Meu Condomínio

**Nome completo***
Data de nascimento*
 **Telefone***
CPF*





- Procure o nome correto do seu condomínio e selecione.
- Terminando o processo clicando em finalizar já estará cadastrado em nossos sistemas.
- Logo poderá fazer o processo de login.



The screenshot shows the eCONDOS web application interface. At the top, there is a navigation bar with two tabs: 'Informações Pessoais' (with a person icon) and 'Meu Condomínio' (with a building icon). The 'Meu Condomínio' tab is active. Below the tabs, the main content area has the heading 'Encontre seu condomínio'. Under this heading is a search bar with a magnifying glass icon and the placeholder text 'Pesquisar...'. Below the search bar, there is a message: 'Utilize a barra de pesquisa acima para buscar pelo nome do seu condomínio.' At the bottom right of the search area, there are two buttons: 'SAIR' with a left arrow icon and 'FINALIZAR' with a checkmark icon.

Observações:

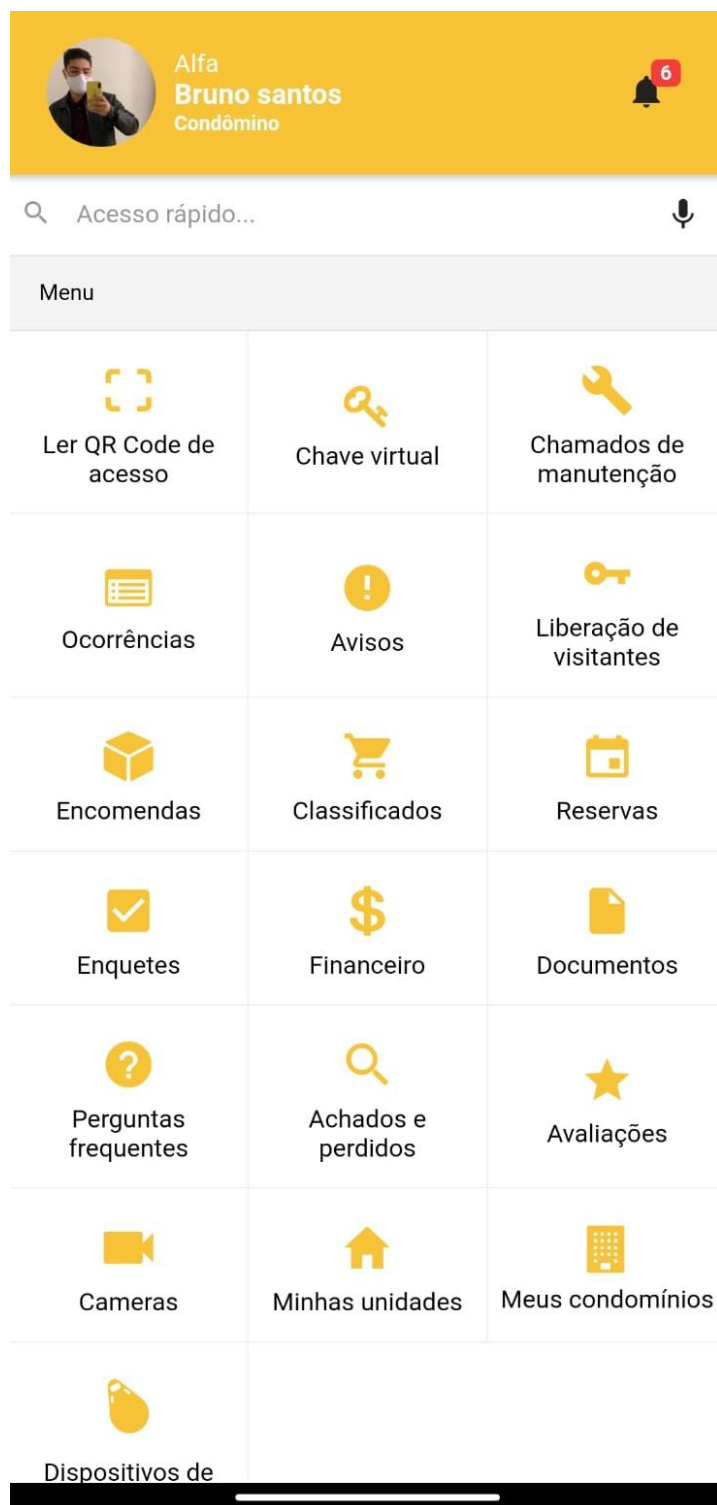
- Os dados devem estar todos corretos
- Usuário não pode cadastrar em outros condomínios, pois não conseguiu entrar no condomínio onde mora.

7.4. Vídeo tutorial no link abaixo

<https://youtu.be/quF9upmIXEA>

8. Menu do Sistema

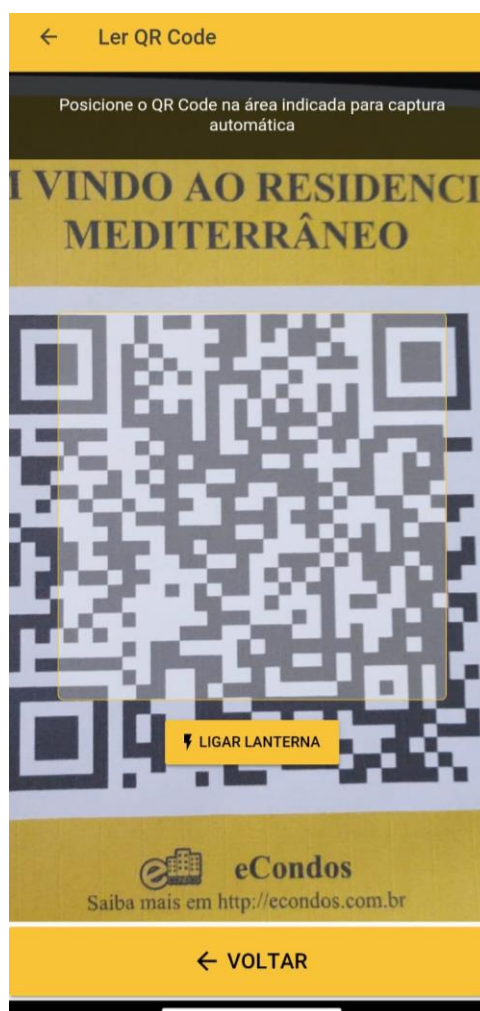
Interface ilustrativa, condomínios configuram para a melhor visualização e das funções.



9. Qr Code

QR Code, é um sistema que carrega informações e dados que devem ser decodificados e interpretados, basta ter um aparelho para escâner através de uma câmera, possibilitando a leitura e desbloqueando a função.

O QR Code no sistema tem a funcionalidade de liberar acessos, tanto para moradores ou visitantes.



10. Chave aleatoria

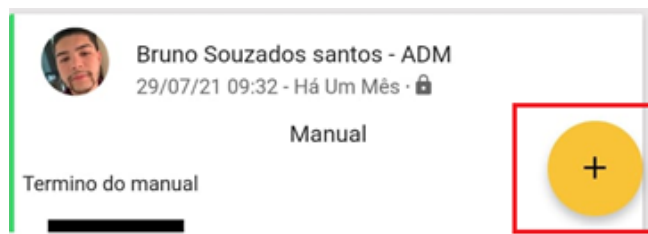
A chave virtual permite acessar os locais pré-definidos, sem a necessidade de uma chave física, basta ter configurado, pressionando a chave virtual em que está no celular e seu acesso será liberado.



11. Chamados de manutenção

Os chamados de manutenção estarão à disposição de todos os usuários do condomínio para registrarem locais que necessitam de reparos. Observações; aconselhamos colocar o máximo de informação sobre a manutenção, evitando assim qualquer problema futuro. As informações devem estar corretas.

Os chamados de manutenção estarão à disposição de todos os usuários do condomínio para registrarem locais que necessitam de reparos.

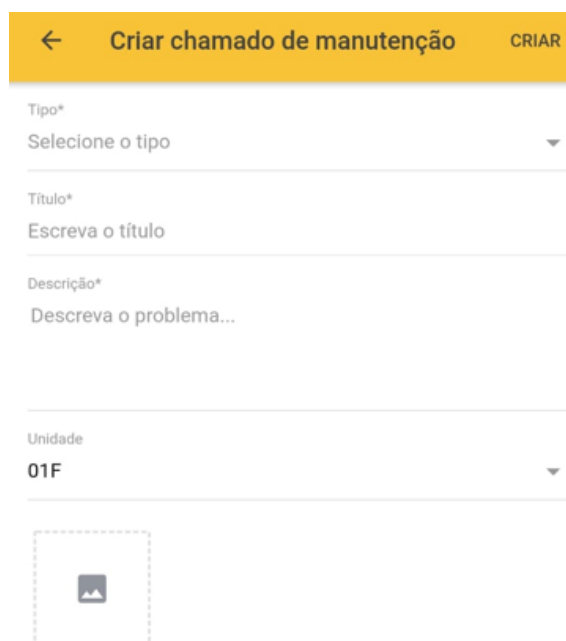


Uma nova janela se abrirá, preencha os campos com:

- Tipo
- Título
- Descrição
- Unidade
- Anexo

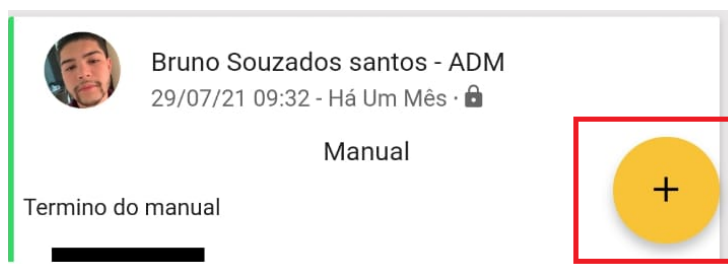
Observações: Aconselhamos colocar o máximo de informação sobre a manutenção, evitando assim qualquer problema. As informações devem estar corretas.

Terminado todo o processo basta clicar em "salvar".



12. Ocorrências

As ocorrências são usadas para relatar acontecimentos imprevistos, utilizados no condomínio para ter uma comunicação melhor entre os moradores e comunicar de forma mais eficaz, rápida e clara. Para criar uma nova ocorrência basta clicar no botão demonstrado logo abaixo que logo aparecerá a janela de criação de ocorrências.



Logo depois irá disponibilizar uma nova página pedindo.

- Residência (Unidade)
- Título
- Descrição
- Enviar para qual usuário ou unidade
- Foto e anexos

Depois de cadastrar todas as informações basta clicar em "Criar" e sua ocorrência será criada.

 Nova ocorrência CRIAR

Residência 01F ▼

Título


Escreva um título para sua ocorrência

Descrição

O que você gostaria de reportar?

Enviar para:

 Apenas Síndico e Administradores





13. Avisos

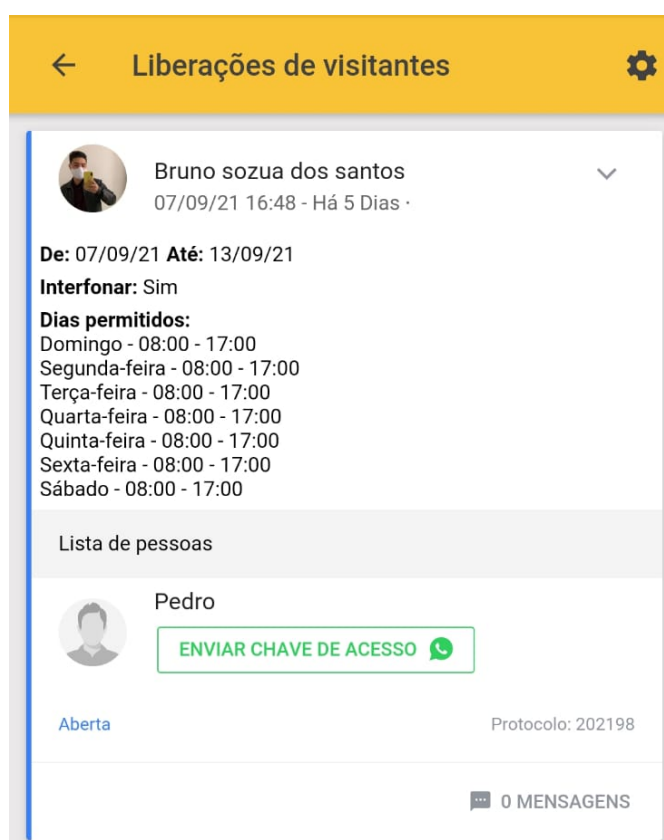
Objetivo dos avisos é informar novas informações importantes aos condôminos. Somente usuários administradores poderão criar avisos, caso seja outro tipo de usuário, poderá realizar as seguintes ações: visualizar, curtir e comentar




14. Liberar acesso Visitante

Controle de acesso é crucial para a segurança do condomínio, fazendo com que seja necessário todas as precauções.

Para o cadastro de novos visitantes, pode ser feito através de um morador para a sua unidade. O formulário deve ser preenchido com os dados dos visitantes, e poderá ser anexadas fotos das câmeras ou imagens de arquivo. Os dados tem que ser reais e corretos, para não conter erro na entrada do visitante. Logo depois do cadastro se o condomínio habilitar a função do QRcode, é possível mandar o QRcode para o visitante, assim fica mais fácil o acesso.





← Liberações de visitantes ⚙️

 Bruno sozua dos santos
07/09/21 16:48 - Há 5 Dias ·

De: 07/09/21 **Até:** 13/09/21
Interfonar: Sim
Dias permitidos:
Domingo - 08:00 - 17:00
Segunda-feira - 08:00 - 17:00
Terça-feira - 08:00 - 17:00
Quarta-feira - 08:00 - 17:00
Quinta-feira - 08:00 - 17:00
Sexta-feira - 08:00 - 17:00
Sábado - 08:00 - 17:00

Lista de pessoas

 Pedro
ENVIAR CHAVE DE ACESSO 

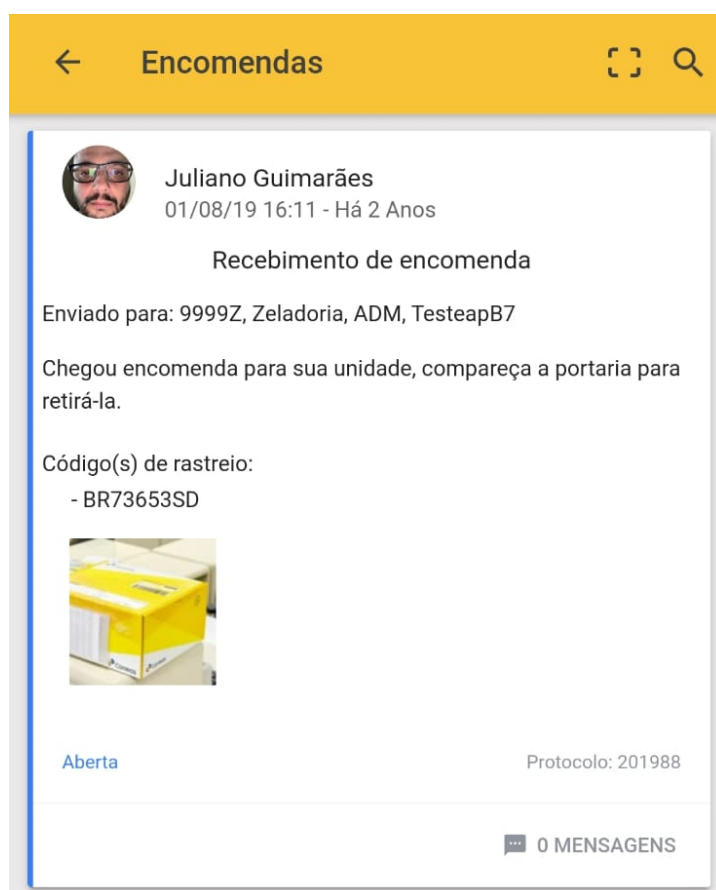
Aberta Protocolo: 202198

0 MENSAGENS

15. Encomendas

Todas as encomendas registradas pela portaria apareceram como notificação no sistema. Essa notificação é crucial para ter um controle de encomendas e verificação das mesmas evitando assim extravio de pacotes.

É utilizando uma assinatura digital com o QRcode, clicando no símbolo do QRcode, logo abra a câmera para a leitura e assinatura, fazendo assim com que o sistema grave o usuário que retirou e a hora da retirada, evitando problemas nas portarias.

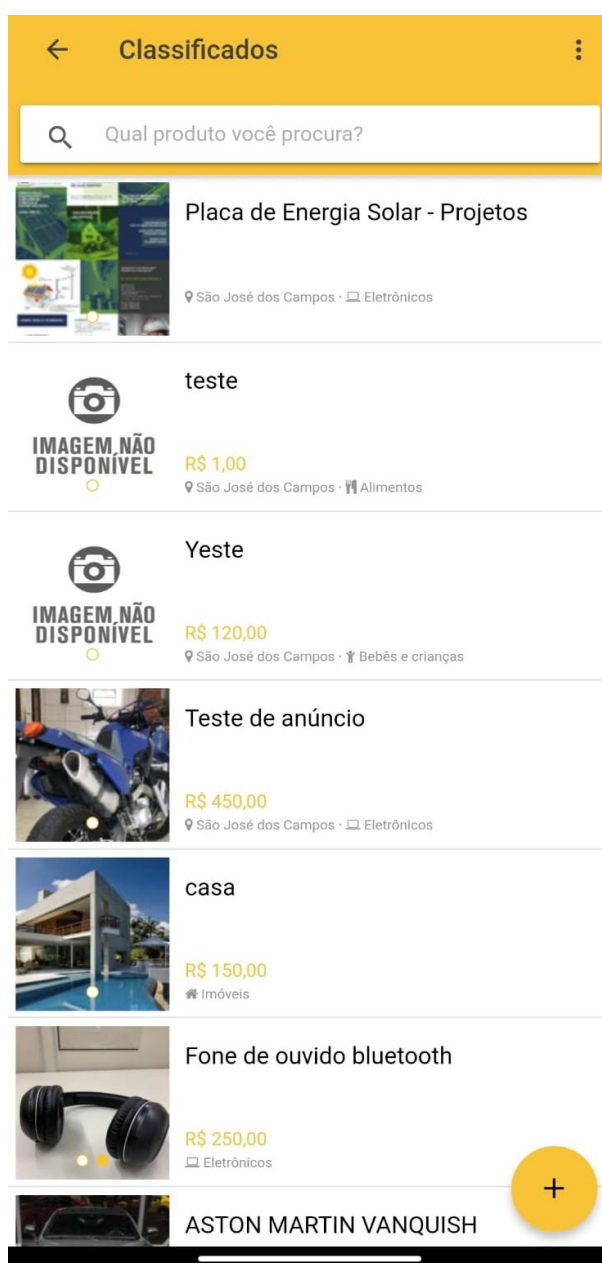


16. Classificados

O sistema eCondos oferece aos condôminos um classificado para anunciar serviços e produtos dentro do condomínio.

Dentro dessa página é possível fazer, pesquisa de itens sendo vendidos no condomínio ou em outros condomínios que usam o sistema eCondos, fazendo assim com que fique seguro as vendas de produtos.



Observações: Consulte as regras do condomínio, pois podem proibir a venda de mercadoria no condomínio.













17. Reservas






Reservas, tem o intuito de reservar locais nos condomínios fazendo assim com que não tenha o acúmulo de moradores no mesmo ambiente, em determinado horário.






Esta funcionalidade ajudará a locação de espaços do condomínio. Permite a criação e a configuração de acordo com as necessidades do condomínio.






 **Minhas reservas** 

Beauty care
 Data: 06/10/2021 - 08:00 até 22:00
 Valor: R\$ 0,00
 Unidade: ADM
 Cancelada por: Bruno sozua dos santos
 Cancelada em: 07/09/2021 às 16:53
Status: **Cancelada**


Churrasqueira
 Data: 28/08/2021 - 06:00 até 22:00
 Valor: R\$ 0,00
 Unidade: ADM
 Cancelada por: bruno S
 Cancelada em: 26/08/2021 às 12:04
Status: **Cancelada**

Churrasqueira
 Data: 08/08/2021 - 06:00 até 22:00
 Valor: R\$ 0,00
 Unidade: ADM
 Cancelada por: Bruno Souza dos santos
 Cancelada em: 05/08/2021 às 20:13
Status: **Cancelada**

Brinquedoteca
 Data: 07/08/2021 - 11:00 até 12:00
 Valor: R\$ 0,00
 Unidade: ADM
 Cancelada por: Bruno Souza dos santos
 Cancelada em: 05/08/2021 às 20:10
Status: **Cancelada**

Brinquedoteca
 Data: 07/08/2021 - 10:00 até 11:00
 Valor: R\$ 0,00
 Unidade: ADM
 Cancelada por: Bruno Souza dos santos
 Cancelada em: 05/08/2021 às 16:20
Status: **Cancelada**

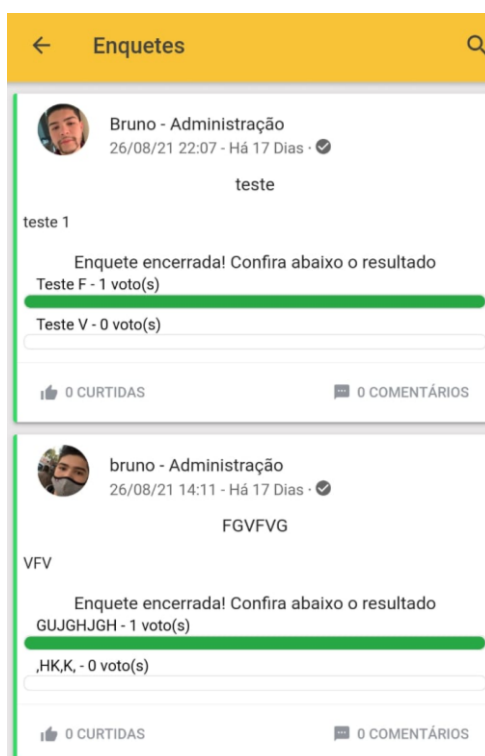
Churrasqueira



18. Enquetes

As enquetes estão disponíveis para usuários proprietários de uma unidade. Porém, somente os síndicos e administradores podem criar.

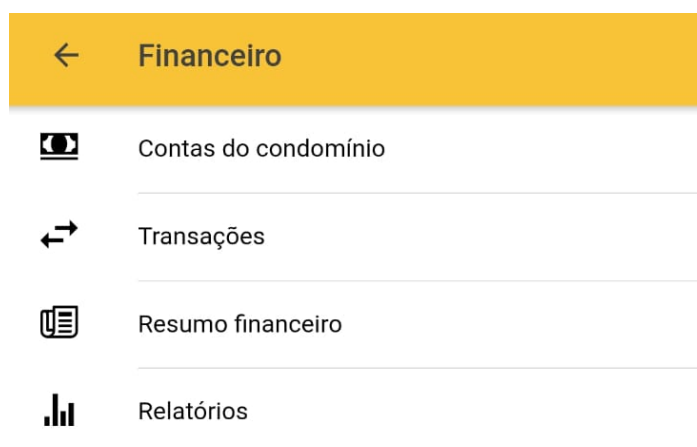
As enquetes é um meio de votação que podem ser usados nos condomínios, zeladoria ou portaria. Essa votação é muito útil para mudanças de regras ou discussões em diversos setores.



19. Financeiro

O financeiro está disponível para os administradores para facilitar o controle de gastos do condomínio.

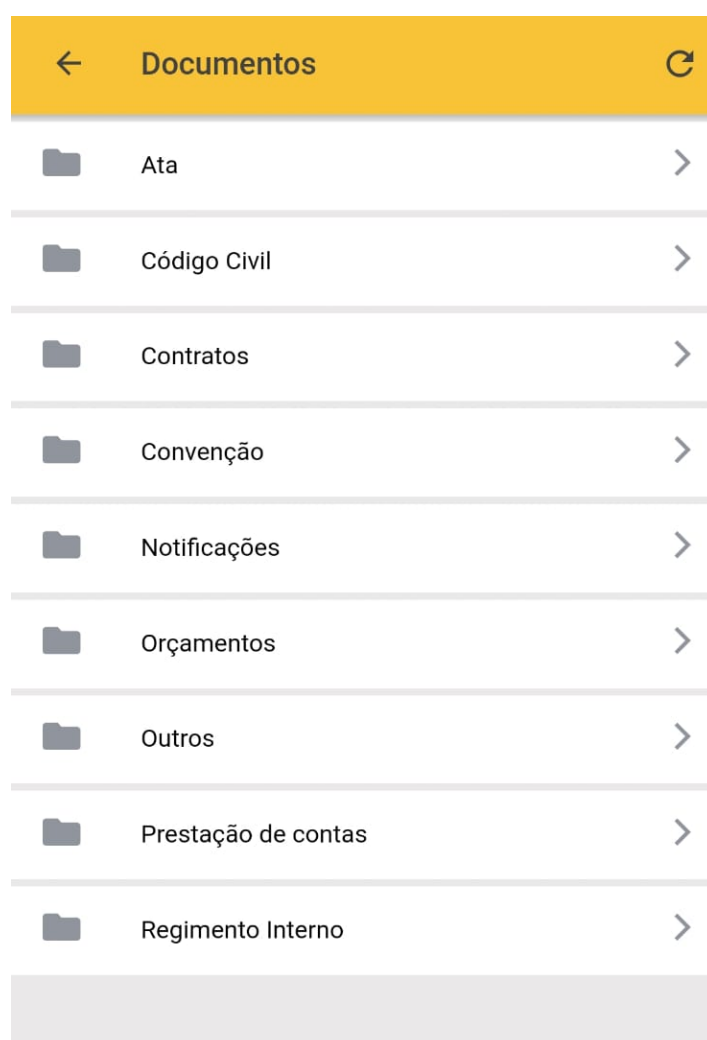
É possível verificar os gastos feitos pelo condomínio e a verificação de processos pagos para a melhoria do mesmo.



20. Documentos

Os documentos contêm o intuito de armazenar arquivos cruciais do condomínio, sendo elas manutenções até mesmo pesquisar e resultados obtidos.

Esta funcionalidade permite disponibilizar os documentos do condomínio que são de interesse dos condôminos pelo o síndico e sua equipe administrativa.



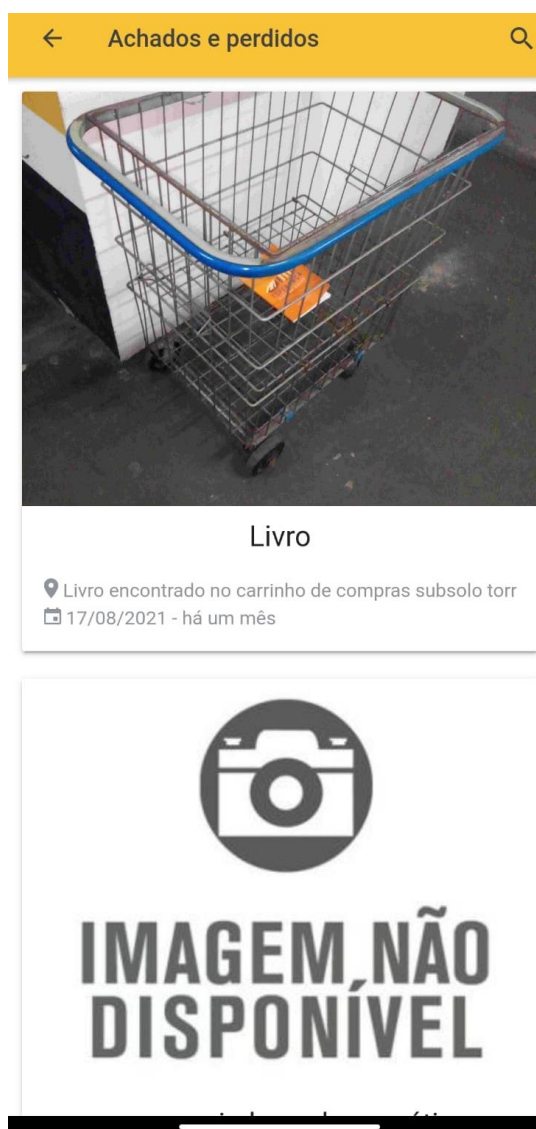
21. Perguntas frequentes achados e perdidos

Essa funcionalidade permite a comunicação de dúvidas entre os usuários sobre o condomínio. O cadastro de perguntas é disponível somente aos administradores e síndicos.

← Perguntas frequentes		🔍
1. Atas do condomínio		>
2. Descarte dos Lixos		>
3. Como utilizo o carrinho de compras?		>
4. Como cadastrar tag de acesso ao condomínio		>
5. Proprietários de cães		>
6. Dias e Horários permitidos para obras		>
7. Horários e dias para mudanças		>
8. Como emito a segunda via do boleto?		>
9. Uso da piscina		>

22. Achados e perdidos


Os achados e perdidos ajudará os usuários a localizarem objetos perdidos no condomínio. O cadastro será realizado somente pelos porteiros, administradores e síndicos.





23. Avaliações

Esta funcionalidade permite avaliar o sistema do condomínio, fazendo assim com que tenha um controle dos locais no condomínio.

Observações: As regras dos locais, variam de acordo com o condomínio, consulte as regras antes de avaliar.

 **Avaliações**

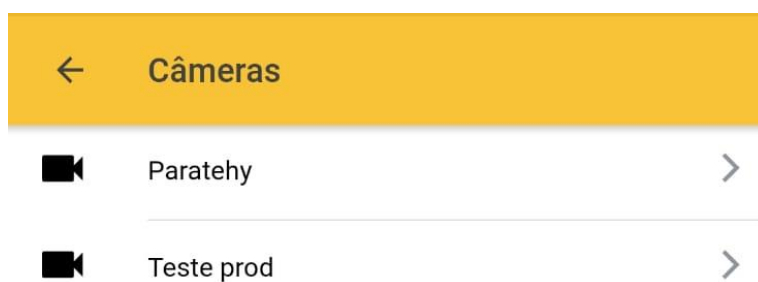
Gestão
O que vc acha da gestão?
 **4.5 (8)** **AVALIAR**

portaria
como estou sendo recebido?
 **4.38 (8)** **AVALIAR**

24. Câmeras

Esta funcionalidade permite gerenciar as câmeras do condomínio, fazendo assim com que tenha um controle de segurança condomínio.


Observações: Administração do condomínio configura as câmeras ao acesso do morador.




25. Minhas unidades

Esta funcionalidade tem como objetivo gerenciar individualmente cada unidade do condômino.

É possível verificar de modo rápido todos os integrantes da unidade estabelecida.



Minhas Unidades



Unidade 01F

Proprietário:

Esta unidade não possui proprietário

Condôminos:



Bruno sozua dos santos



Dependentes:

+ ADICIONAR

Esta unidade não possui dependentes


Pets:

+ ADICIONAR


Esta unidade não possui pets

Veículos:

+ ADICIONAR



Placa: GOLF
VOLKSWAGEN - FZZ3Z333 - AZUL
Vaga de garagem: 22A



Documentos:

+ ADICIONAR

Esta unidade não possui documentos

26. Meus condôminos

Entrando na aba dos Meus condomínios. É possível gerenciar todo o condomínio fazendo assim com que fique mais fácil e rápido de se trabalhar.

Se caso necessário a troca do condomínio, basta clicar em “SELECIONAR” na parte do outro condomínio, logo trocara instantaneamente de condomínio.

Observações: Para a troca de condomínio é necessário estar aceito em outro condomínio.



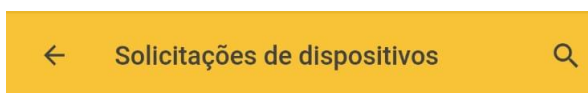
27. Dispositivos de acesso

A solicitação de dispositivos é um meio para que o morador, possa solicitar um dispositivo se por algum motivo tenha perdido ou estragado. Logo clique na “solicitação de dispositivo”, pois vamos colocar um dispositivo no banco de dados onde ficara salvo junto com dados dos moradores.

Cadastre as unidades, condômino, o veículo do morador e a quantidade que o morador pode pegar de adesivos.

Configure um tipo de dispositivo.

No final de todo o processo apenas clique em “criar”, que salvara e criara uma solicitação. Depois de criar a solicitação no sistema, ficara pendente para o morador retirar os adesivos na parte administrativa do condomínio.



Não existe nenhuma solicitação criada

28. Sistema de suporte

Para a consulta dos dispositivos e meios de utilizações entre em noso site:

<https://econdos.freshdesk.com/support/solutions/folders/70000369428>

link aplicativo eCondos Andorid

<https://play.google.com/store/apps/details?id=br.com.econdos.app>

Link aplicativo IOS

<https://apps.apple.com/br/app/econdos/id1144142574>