



Implementação sistema eCondos

Procedimentos para implementar o Sistema eCondos

Apresentação

Manual desenvolvido para usuários do sistema eCondos, aqui irá encontrar todas as funcionalidades disponíveis pelo sistema. Manual contém diversos títulos e subtítulos mostrando os processos de configurações e uso do mesmo, ao acabar cada processo é demonstrado um vídeo de explicação, contendo observações em alguns casos, pois nosso sistema é programado para cada condomínio diferente, fazendo assim, com que o seu condomínio seja o único utilizando o sistema personalizados.

O que é a eCondos?

Somos uma empresa especializada em desenvolvimento de sistemas, jovem e inovadora que acredita que é possível entregar soluções tecnológicas de forma simples, direta, e objetiva e satisfazer as necessidades dos nossos clientes.

No mercado desde 2016, a nossa missão é promover a evolução e o crescimento dos parceiros através da implementação de soluções tecnológicas, visando a redução de custos, simplificar a comunicação e certificar a segurança.

Nossa plataforma permitirá consolidar o nome da sua empresa no mercado e a integração de diversos segmentos no ramo condominial. O mais importante é saber que o poder de decidir o que e como será usada a plataforma está em suas mãos.

Requisitos de utilização do sistema

Requisitos mínimos

- Seu computador precisa atender aos requisitos mínimos para ter acesso ao sistema online eCondos.
- Seu dispositivo deve conter acesso à internet.
- É possível acessar o eCondos de qualquer sistema operacional ou browser, entretanto o suporte será fornecido somente aos que atendem os requisitos mínimos.
- Conter um computador, aparelho celular ou tablete.

Windows

Para usar o sistema eCondos no Windows, é necessário:

- Browser compatível com o sistema operacional (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge ou similar);
- Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10, Windows 11 ou versão posterior;
- Processador Intel I3 de 1.0 Ghz 32 bits ou superiores contendo compatibilidade com SSE2. 3.1.2.

Mac

Para usar o sistema eCondos no Mac, é necessário:

- Browser compatível com o sistema operacional (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge ou similar);
- OS X Yosemite 10.10 ou versão posterior.
- Processador Intel Pentium 4 de 1.0 Ghz 32 bits ou superiores contendo compatibilidade com SSE2. 3.1.3.

Linux

Para usar o sistema eCondos no Linux, é necessário:

- Browser compatível com o sistema operacional (Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge ou similar);

- Debian 8+, openSUSE 13.3+, Fedora Linux 24+ ou Ubuntu 14.04+ de 64 bits;
- Processador Intel Pentium 4 de 1.0 Ghz 32 bits ou superiores contendo compatibilidade com SSE2.

Implementação parte eCondos (Configurações feita pela equipe eCondos)

Configurações requerem dados passados pelo condomínio (Qualquer demorada da integração do sistema diz respeito aos dados demandado pelo mesmo)

1. Criação do condomínio na plataforma da eCondos
2. Criação das unidades
3. Criação de um e-mail para administrador
4. Configurações dos espaços de reservas
5. Configuração dos dispositivos no sistema (Não temos responsabilidade na manutenção e não fazemos implementação de hardware).
6. Análise dos dados e importação (Verificar a possibilidade de integrar os dados).
7. Treinamento.
8. Confirmação dos dados.

Implementação parte do condomínio (Configurações e dados passados pelo condomínio)

Todos os dados referentes a baixo precisam ser entregues para a implementação, dados não entregues ou atrasados podem influenciar no cronograma.

Os dados estando errados são devolvidos para a administração do condomínio para a correção (o prazo da implementação pode ser influenciado mediante ao erro do condomínio ao enviar os arquivos).

Segue as etapas

Passagem dos dados para criação do condomínio na plataforma.

- Nome:
- Cnpj:
- Telefone:
- RamalVoip:
- Cep:
- Endereço:
- Número:
- Cidade:
- Estado:
- Tipo de condomínio; Apartamento, casas e Comercial.

Criar condomínio


[Alterar imagem](#)

Nome do condomínio*

CNPJ do condomínio

Telefone*

Ramal VoIP

CEP*

Endereço*

Número*

Cidade*

Estado ▼

Escolha o tipo do condomínio ▼

Cancelar

✓ Criar

Dados para importar

Para criar a unidade é necessário identificar corretamente os dados.

Utilizamos um padrão no Excel para facilitar a integral.

Arquivo para baixar;

https://drive.google.com/file/d/1nM_XJBgO1tQufi5fxtUFfg9l5qRE9z5f/view

Siga os tutoriais demonstrados nos links.

As planilhas são baseadas no Imodulo.

As planilhas não podem ser editadas com dados errados e nem aumento das colunas.

Importar apenas as informações pedidas.

Importar veículos

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000463902>

Importar visitantes cadastrados

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000463903>

Importar Moradores

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000463904>

Importar vagas de carros

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000463905>

Importar Unidades

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000463906>

Manuais utilizados:

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000532512>

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000442270>

<https://econdos.freshdesk.com/a/solutions/articles/70000451061>

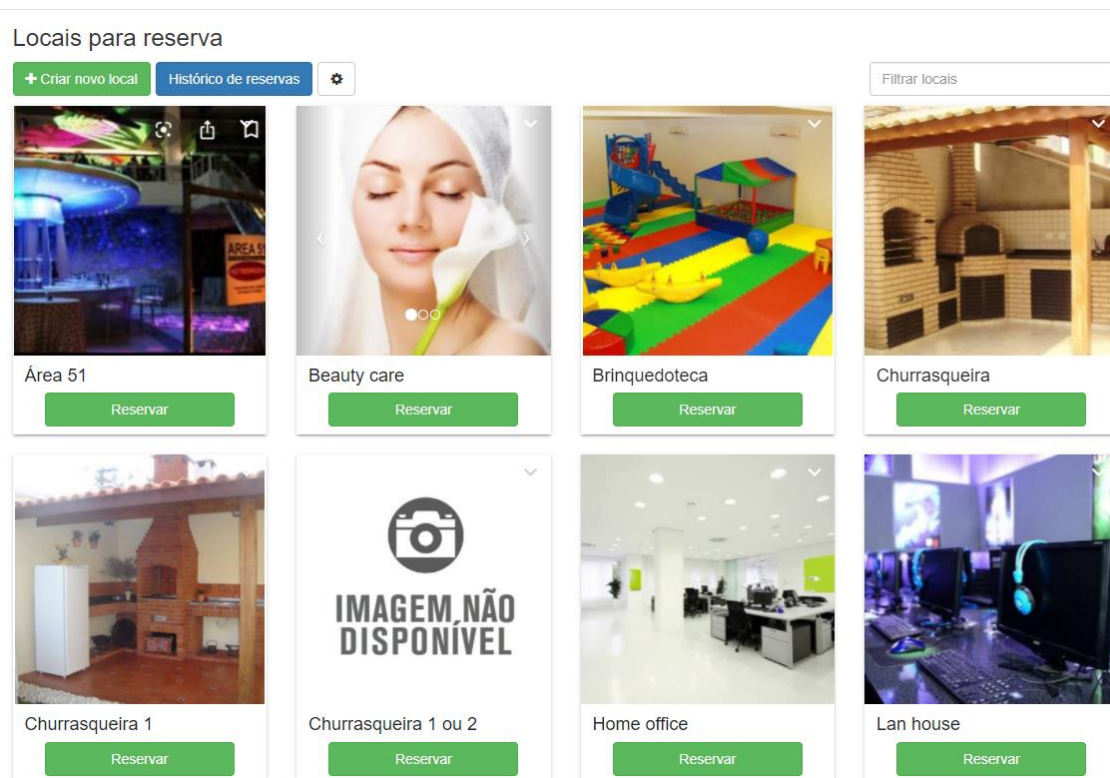
Dados para Criação das reservas

Observação: As reservas podem ser criadas tanto pela equipe da eCondos e pelos administradores do condomínio, visando isso segue o tutorial abaixo de como criar e as informações necessárias para configurar os espaços.

As reservas são utilizadas no condomínio para ter um controle de todas as reservas feitas, fazendo assim com que os moradores consigam reservar através do aplicativo, sem precisar entrar em contato com os responsáveis, basta seguir os passos demonstrado no vídeo abaixo.

Disponível apenas para administradores e síndicos, o sistema eCondos permite cadastrar locais de reservas no condomínio.

Com a página de locais para reserva aberta. Clique em “Criar novo local”.



Após o clique. Abrirá uma nova página com as propriedades a serem preenchidas.

As informações devem estar coerentes e diretas, pois quem irá visualizar serão os moradores.

Não deve conter erros de Horários para não ter conflitos, e observar o método de reserva feita pelo condomínio.

Nome do local*

Insira o nome do local...

Descrição do local*

Insira a descrição do local...


Valor da locação*

R\$ 0,00

Lotação máxima*

Ex: 50

pessoas

Itens para checklist 

Insira os itens aqui...

Pressione ENTER para inserir

Termo de locação do local*

Insira os termos de locação deste local...

Anexos dos termos



Imagens



Prazo mínimo para reservar (em dias)

0

dias

Prazo máximo para reservar (em dias)

180

dias

Número máximo de reservas ativas no período

1

Período para o número máximo de reservas ativas

0

horas

Bloquear para inadimplentes?

NÃO ☒ SIM

Condômino podem reservar?

NÃO ☒ SIM

Necessita aprovação da administração?

NÃO ☒ SIM

Segue o limite de reservas total do condomínio? 

NÃO ☒ SIM

Dias bloqueados ⓘ

Digite dia e mês (dd/mm)

Pressione ENTER para inserir

Multas ⓘ

Até: Ex: 5 dias **Valor** R\$ Ex: 50,00 **+ Adicionar multa**

Períodos de locação

Dia da semana Domingo ▾ **De:** 06 : 00 **Até:** 22 : 00 **+ Adicionar Período**

Períodos adicionados

Domingo	Nenhum período adicionado
Segunda	Nenhum período adicionado
Terça	Nenhum período adicionado
Quarta	Nenhum período adicionado
Quinta	Nenhum período adicionado
Sexta	Nenhum período adicionado
Sábado	Nenhum período adicionado

Cancelar **Criar** ✓

Após preencher os campos direcionados a descrição e regras da locação. Será necessário adicionar os períodos de locação, e caso necessite os dias bloqueados e o valor de multa.

Após preencher todo formulário, clique em “Criar”, localizado no final da página.


Terminado o procedimento o local já será criado e visível para moradores, aconselhamos antes de finalizar confirmar se os dados e os horários estão corretos para a diminuição de problemas futuros com erros de usabilidade do sistema.

Vídeo Explicativo WEB; <https://youtu.be/UNoYmTHhyxw>

Dados dos hardwares

Observação: apenas passar os dados referentes aos equipamentos do condomínio.

Câmeras;

Adicionar câmera 

Nome	Visível para condômino:
<input type="text" value="Ex: Portão de pedestres, Garagem, etc"/>	<input type="radio"/> Sim <input checked="" type="radio"/> Não
Fabricante	Uso:
<input type="text" value="Selecione o fabricante da câmera"/>	<input type="text" value="Selecione um uso"/>
Host:	
<input type="text" value="Ex: 172.164.5.10, meucondominio.com.br"/>	
Porta HTTP:	Canal:
<input type="text" value="Ex: 8081, 5555"/>	<input type="text" value="Ex: 1, 2, 8"/>
Usuário:	Senha:
<input type="text" value="Insira o usuário de autenticação"/>	<input type="text" value="Insira a senha de autenticação"/>

Acionadores

Control ID;

Adicionar acionador

Fabricante

Control ID

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

IP

Ex: 192.168.0.1

Porta

Ex: 8080

IP interno (Opcional)

Ex: 192.168.0.1

Porta interna (Opcional)

Ex: 8080

Login

Usuário do equipamento


Senha


Senha do equipamento


Tipo de acesso


Selecione o tipo de acesso


Ícone



























Direção

Sem direção









Câmera

Nenhuma

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Hikvision;

Adicionar acionador

Fabricante

Hikvision

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

IP

Ex: 192.168.0.1

Porta

Ex: 8080

IP interno (Opcional)

Ex: 192.168.0.1

Porta interna (Opcional)

Ex: 8080

Login

Usuário do equipamento

Senha

Senha do equipamento

Tipo de acesso

Selecione o tipo de acesso

Usuarios

Condômino/Visitantes

Apenas Condômino

Ícone

Câmera

Nenhuma

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Direção

Sem direção

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Linear;

Adicionar acionador

Fabricante

Linear

Nome

Como se identificará este dispositivo

Receptor

Selecione um receptor

Ícone

Câmera

Buscando câmeras...

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

Saída

Selecione uma saída

Direção

Sem direção

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Utech;

Adicionar acionador

Fabricante

uTech

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

IP

Ex: 192.168.0.1

Porta

Ex: 8080

IP interno (Opcional)

Ex: 192.168.0.1

Porta interna (Opcional)

Ex: 8080

Login

Usuário do equipamento

Senha

Senha do equipamento

Saída

Selecione uma saída

Tipo de acesso

Selecione o tipo de acesso

Ícone

Direção

Sem direção

Câmera

Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Câmera LPR da Intelbras;

Adicionar acionador

Fabricante

Câmera LPR da Intelbras

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

IP

Ex: 192.168.0.1

Porta

Ex: 8080

IP interno (Opcional)

Ex: 192.168.0.1

Porta interna (Opcional)

Ex: 8080

Login

Usuário do equipamento

Senha

Senha do equipamento

Saída

Selecione uma saída

Tipo de acesso

Selecione o tipo de acesso

Ícone

Direção

Sem direção

Câmera

Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Sonoff;

Adicionar acionador

Fabricante

Sonoff (Tasmota)

Para verificar todos os dispositivos suportados acesse a página da Tasmota, [Clicando aqui](#).
Página guia para alterar firmware do Sonoff para Tasmota, [Clique aqui](#).
Os dados a seguir devem ser adicionados aos parametros de **MQTT** do Sonoff.

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo de dispositivo

TASMOTA

IP

ws.econdos.com.br

Porta

1883

Usuário

DVES_USER

Senha

Minímo de 15 Caracteres

Client

DVES_%06X

Saída

Selecione uma saída

Ação do acionador

Selecione uma ação

Ícone

Direção

Sem direção

Câmera

Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Alphadigi;

Adicionar acionador

Fabricante

Alphadigi

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

IP

Ex: 192.168.0.1

Porta

Ex: 8080

IP interno (Opcional)

Ex: 192.168.0.1

Porta interna (Opcional)

Ex: 8080

Login

Usuário do equipamento

Senha

Senha do equipamento

Saída

Tipo de acesso

Selecione o tipo de acesso

Ícone

Direção

Sem direção

Câmera

Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Câmera LPR da Alphadigi;

Adicionar acionador

Fabricante

Câmera LPR da Alphadigi

Nome

Como se identificará este dispositivo

Nome

Como se identificará este dispositivo









Tipo do dispositivo

Selecione um tipo

Número de série ⓘ

Ex: 6e31c911a9e11f0b

Ícone



Câmera







Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Direção

Sem direção



Cor

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Controladora Nice;

Adicionar acionador

Fabricante

Controladora Nice

Nome

Como se identificará este dispositivo

Tipo do dispositivo

Selecione um tipo









Endereço MAC

Ex: 0019b9fbe258

Receptor







Saída

Ícone



Direção

Sem direção



Câmera

Não foi possível buscar as câmeras do condomínio

Tentar novamente

Cor

Caso deseje visualizar alguma câmera durante o acionamento

Testar acionamento

Cancelar

Salvar

Implementação do sistema no condomínio tem em média de 2 até 7 dias para ser implementado com as configurações tanto da parte do eCondos e da parte da empresa de zeladoria ou portaria remota.

Como dito nesse documento qualquer atraso referente a documentos não passados ou documentos incorretos, influenciara diretamente no cronograma.

O suporte executado devido a uma falha no sistema, não traz prejuízo ao cliente, porem caso seja constatado que o problema foi referente a fatores externos ao software, será contabilizado custo pelo suporte, como previamente combinado.

É entregue manuais de utilização do sistema.

Check list eCondos;

Atividades;	Status
Criação do condomínio	
Criação das unidades	
Criação de um e-mail para administrador	
Configurações dos espaços de reservas	
Dados e importação	
Configuração dos dispositivos no sistema	
Treinamento	
Confirmação dos dados	

Check list Cliente;

Atividades;	Status
Passagem dos dados para Criação do condomínio	
Passagem dos dados para Criação das unidades	
Passagem dos dados para Criação de um e-mail para administrador	
Passagem dos dados para Configurações dos espaços de reservas	
Passagem dos dados para Dados e importação	
Passagem dos dados para Configuração dos dispositivos no sistema	
Treinamento	
Confirmação dos dados	