



# MANUAL

Cadastramento de Visitante Monitoramento

## Processo para cadastramento de novo Visitante.

O monitoramento é utilizado para gerenciar e monitorar os condomínios. Agilizando os processos de atendimento, como a abertura de acesso tanto para moradores, visitantes ou prestadores cadastrados, ou não no sistema, principalmente nos horários de picos, aumentando a eficiência na gestão condominial e otimização das operações.

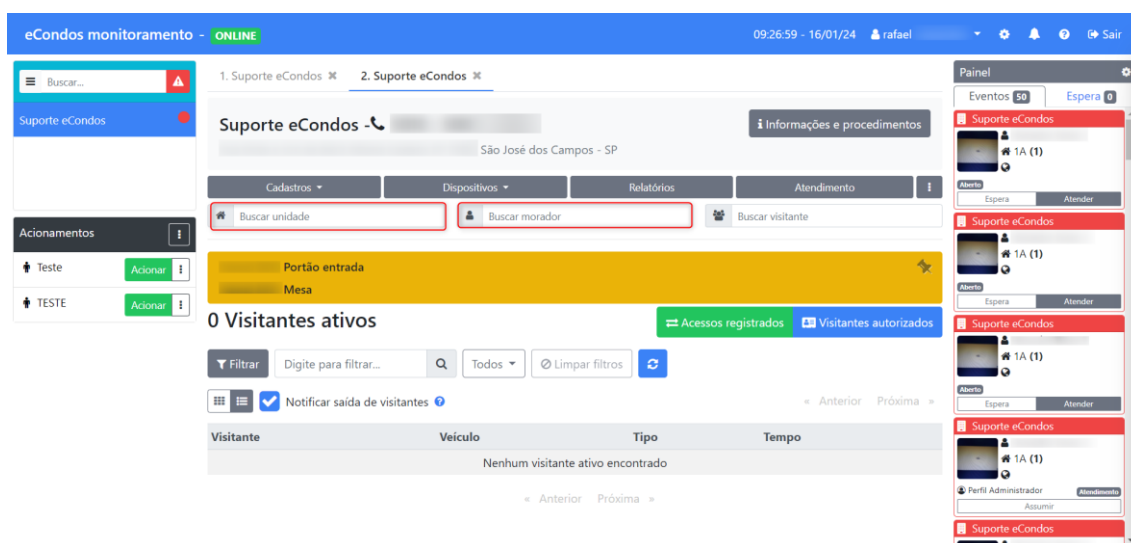
Para agilizar o processo, esse manual, contém o intuito de demonstrar a um método rápido e correto de cadastrar um visitante no sistema.

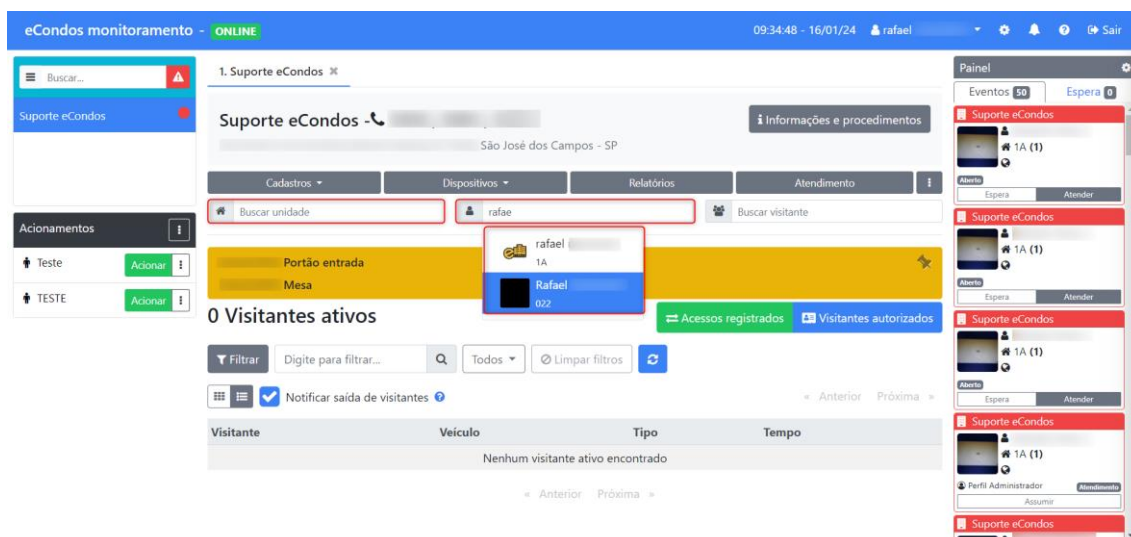
Primeiros passos é necessário adquirir as seguintes informações

- Nome do Visitante
- Nome ou número da unidade aonde irá visitar
- Nome do morador da unidade aonde irá visitar.

Observações: É necessário tomar cuidados para assim evitar problemas futuros com o visitante, o sistema não se responsabiliza por erros operacionais.

Ao pegar os dados basta inicialmente buscar pela unidade ou pelo nome do morador como mostra na imagem abaixo.



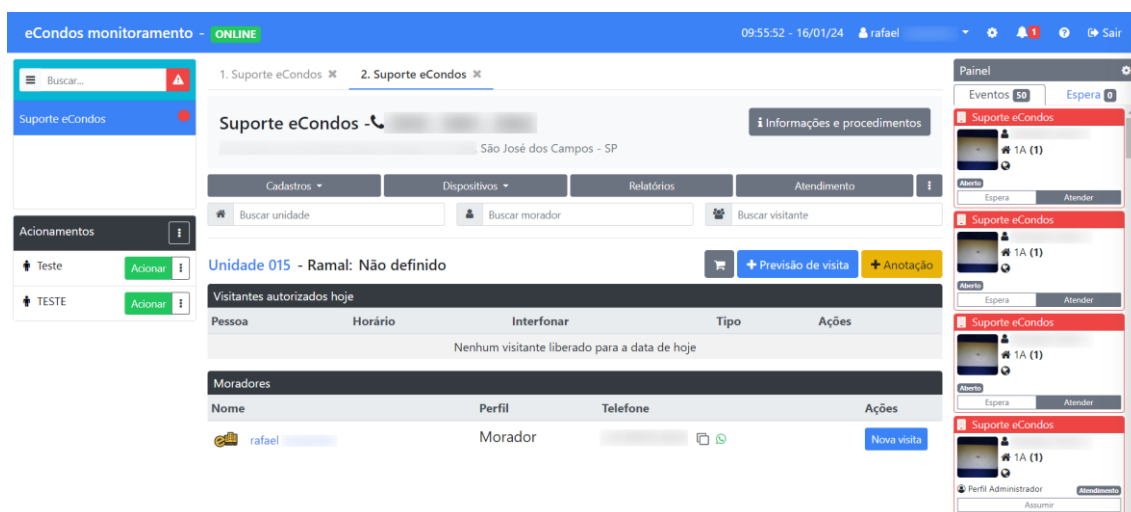


The screenshot shows the 'Suporte eCondos' page in the eCondos monitoring system. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Displays 'eCondos monitoramento - ONLINE', the time '09:34:48 - 16/01/24', and the user 'rafael'.
- Left Sidebar:** Contains a search bar, 'Suporte eCondos' status, and 'Acionamentos' (Teste, TESTE) with 'Acionar' buttons.
- Main Content Area:**
  - Search filters: 'Buscar unidade', 'rafael', and 'Buscar visitante'.
  - Buttons: 'Portão entrada', 'Mesa', 'Acessos registrados', and 'Visitantes autorizados'.
  - Section: '0 Visitantes ativos' with a filter bar and a table showing no active visitors.
- Right Panel:** A vertical stack of 'Suporte eCondos' status cards, each showing a camera feed, status (Aberto, Espera, Atender), and a 'Perfil Administrador' button.

Logo após identificar o nome ou a unidade basta clicar em cima que será direcionado a página desejada contendo os seguintes dados:

- Nome da unidade.
- Ramal.
- Visitantes Autorizados.
- Moradores.

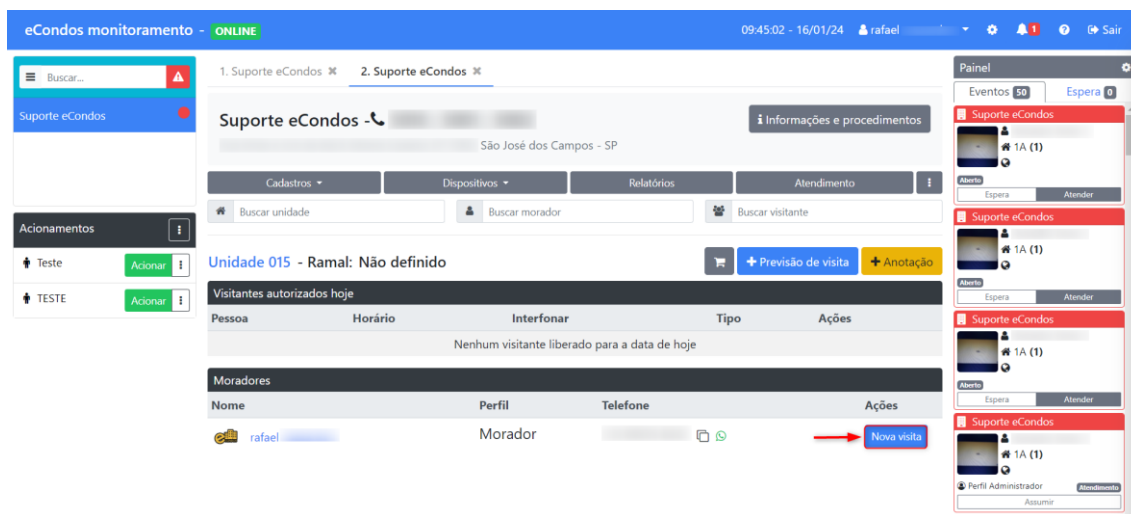


The screenshot shows the 'Suporte eCondos' page with detailed information for 'Unidade 015'. The interface is divided into several sections:

- Top Bar:** Displays 'eCondos monitoramento - ONLINE', the time '09:55:52 - 16/01/24', and the user 'rafael'.
- Left Sidebar:** Contains a search bar, 'Suporte eCondos' status, and 'Acionamentos' (Teste, TESTE) with 'Acionar' buttons.
- Main Content Area:**
  - Search filters: 'Buscar unidade', 'Buscar morador', and 'Buscar visitante'.
  - Section: 'Unidade 015 - Ramal: Não definido' with buttons for '+ Previsão de visita' and '+ Anotação'.
  - Table: 'Visitantes autorizados hoje' with columns: Pessoa, Horário, Interfonar, Tipo, Ações. It shows 'Nenhum visitante liberado para a data de hoje'.
  - Table: 'Moradores' with columns: Nome, Perfil, Telefone, Ações. It shows 'rafael' as a 'Morador' with a 'Nova visita' button.
- Right Panel:** A vertical stack of 'Suporte eCondos' status cards, each showing a camera feed, status (Aberto, Espera, Atender), and a 'Perfil Administrador' button.

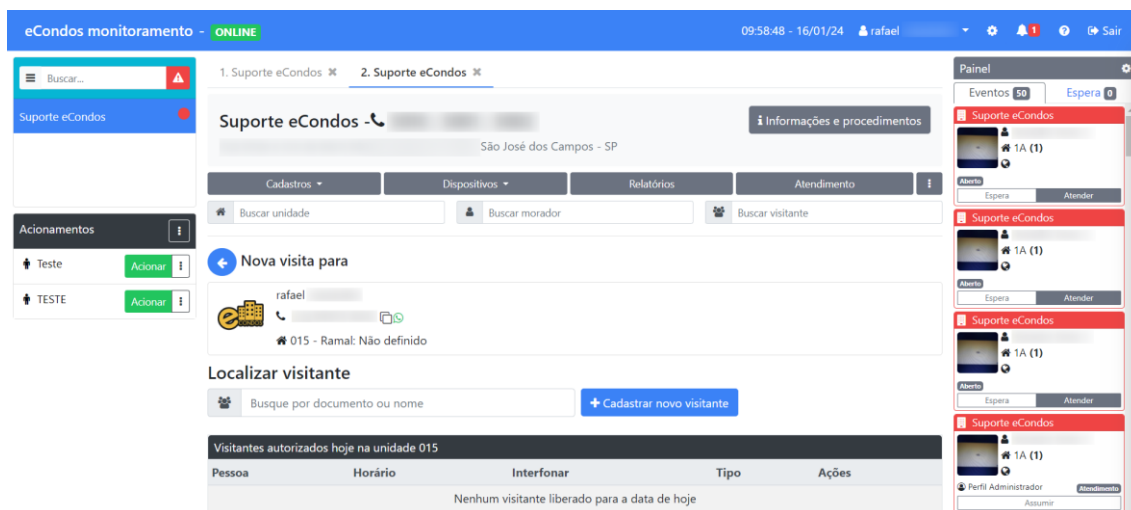
O sistema conta com a função de Visitantes Autorizados onde os próprios moradores podem cadastrar as visitas, fazendo assim com que o cadastro seja mais rápido. Tendo o visitante já cadastro basta verificar se existe necessidade de interfonar e assim podendo fazer a entrada do visitante.

Em casos onde não existe o pré-cadastro é necessário que faça a autorização manual do visitante. Essa liberação é feita através do botão demonstrado na imagem abaixo.



Logo após Clicar em “nova visita”, é necessário Localizar se o visitante possui cadastro.

O Visitante poderá já ter cadastro no sistema então basta procurar pelo documento ou nome da Visita, como demonstrado na imagem abaixo.



eCondos monitoramento - ONLINE 09:58:48 - 16/01/24 rafael

1. Suporte eCondos 2. Suporte eCondos

Suporte eCondos - São José dos Campos - SP

Cadastros Dispositivos Relatórios Atendimento

Buscar unidade Buscar morador Buscar visitante

Nova visita para

rafael 015 - Ramal: Não definido

Localizar visitante

Busque por documento ou nome + Cadastrar novo visitante

Visitantes autorizados hoje na unidade 015

Pessoa	Horário	Interfonar	Tipo	Ações
Nenhum visitante liberado para a data de hoje				

Painel

Eventos 50 Espera 3

Suporte eCondos 1A (1)

Aberto Espera Atender

Suporte eCondos 1A (1)

Aberto Espera Atender

Suporte eCondos 1A (1)

Aberto Espera Atender

Suporte eCondos 1A (1)

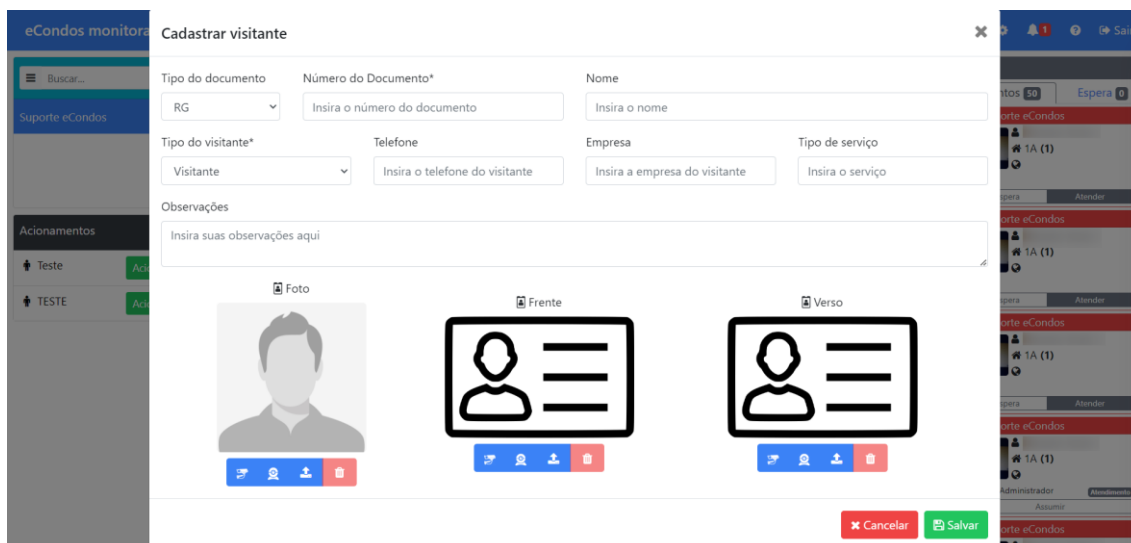
Aberto Espera Atender

Perfil Administrador Assumir

Visitante tendo cadastro basta selecioná-lo e assim não precisando recadastrá-lo, mas quando o visitante não tem cadastro é necessário cadastrá-lo colocando as seguintes informações;

- Tipo do documento
- Número do Documento
- Nome completo
- Tipo de visita
- Telefone
- Empresa
- Tipo de serviço
- Foto do Rosto
- Foto do Documento Frente e Verso.

Imagem demonstrando abaixo.



Após concluir o preenchimento com as informações do visitante clique em salvar.

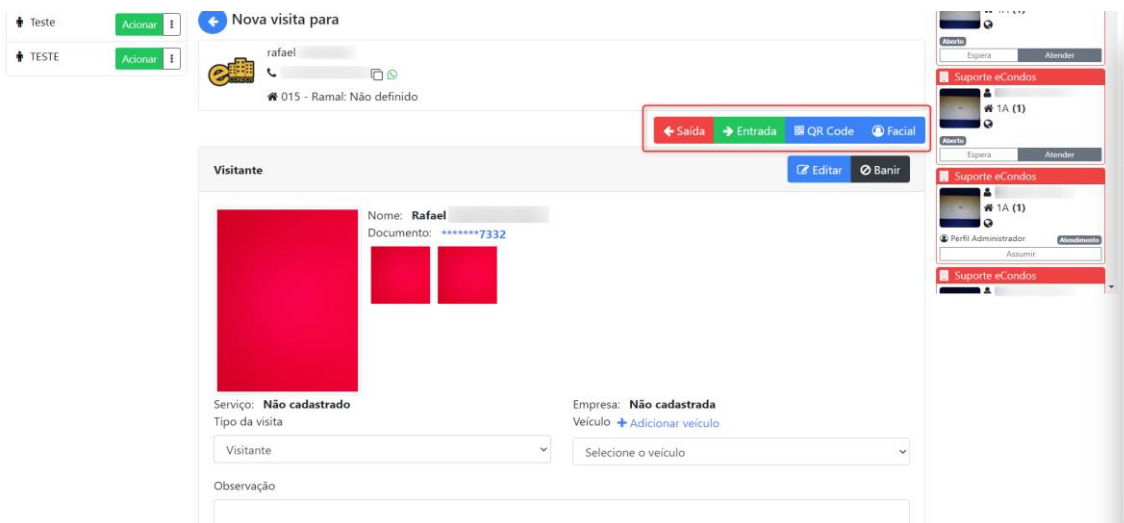
Cadastrando todos os visitantes é necessário dar a entrada no condomínio.

Observações: Antes de liberar a entrada, certifique-se que o visitante pode entrar e os dados estão corretos.

Para efetuar a entrada pode ser de vários modos dependendo dos dispositivos do condomínio, podendo ser;

- Senha.
- Qr Code.
- Facial.
- Biometria.

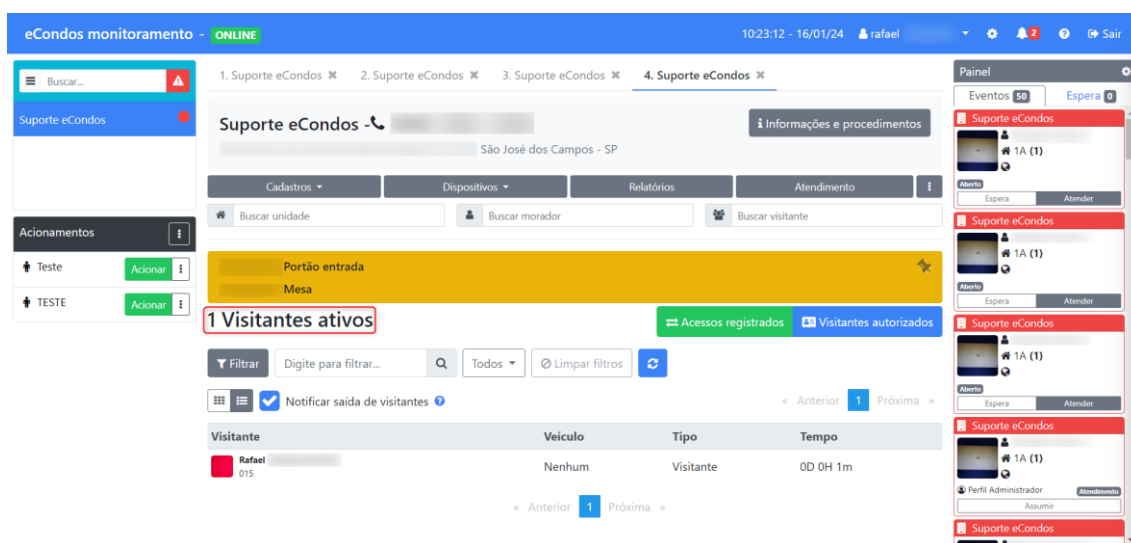
Esses acessos são todos definidos na lateral como demonstrado na imagem. Necessário clicar no modo exato que o visitante irá entrar no condomínio.



Terminando a entrada do Visitante o sistema automaticamente já carrega para os Visitantes ativos e assim pode ser monitorado com o nome, tipo de visita e o tempo que se encontra na unidade.

Quando o Visitante estiver saindo do condomínio é necessário que de baixa no sistema.

Para efetuar o processo de saída do visitante, basta Clicar em cima do visitante na área dos visitantes ativos e assim confirmar a saída de acordo com as imagens abaixo.

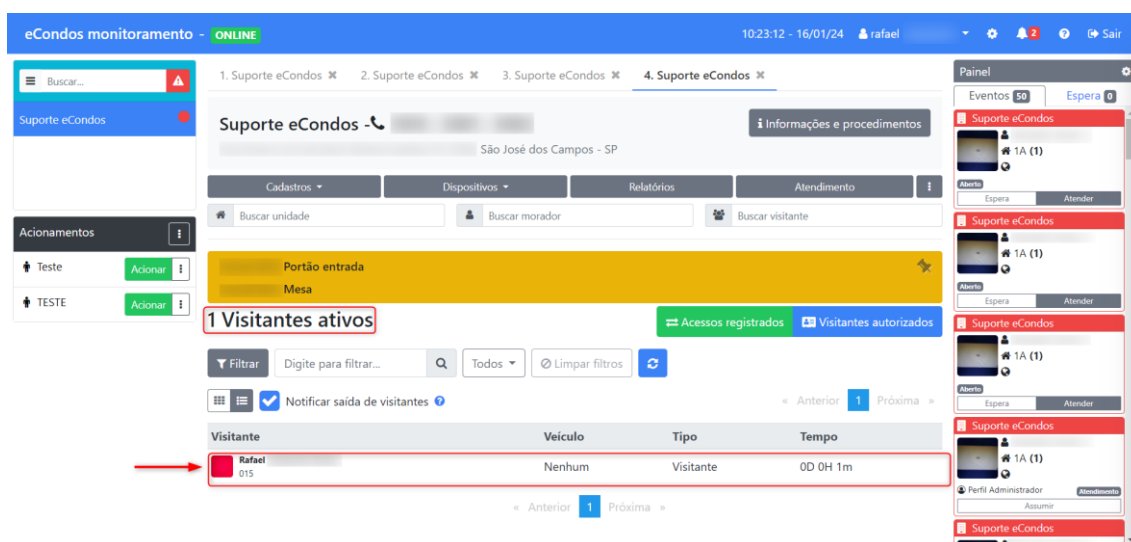


**eCondos monitoramento - ONLINE** 10:23:12 - 16/01/24 rafael

**Suporte eCondos** São José dos Campos - SP

**1 Visitantes ativos** Acessos registrados Visitantes autorizados

Visitante	Veículo	Tipo	Tempo
Rafael 015	Nenhum	Visitante	00 0H 1m



**eCondos monitoramento - ONLINE** 10:23:12 - 16/01/24 rafael

**Suporte eCondos** São José dos Campos - SP

**1 Visitantes ativos** Acessos registrados Visitantes autorizados

Visitante	Veículo	Tipo	Tempo
Rafael 015	Nenhum	Visitante	00 0H 1m

eCondos monitoramento - ONLINE

10:30:18 - 16/01/24 rafael

Saída registrada

**Suporte eCondos**

Acionamentos

- Teste [Acionar]
- TESTE [Acionar]

1. Suporte eCondos x
2. Suporte eCondos x
3. Suporte eCondos x
4. Suporte eCondos x

## Suporte eCondos

São José dos Campos - SP

Cadastros ▾
Dispositivos ▾
Relatórios
Atendimento

Portão entrada
Mesa

### 0 Visitantes ativos

Acessos registrados
Visitantes autorizados

Filtrar

Quadrado com lupa
Todos ▾
Limpar filtros
Recarregar

Notificar saída de visitantes

Visitante	Veículo	Tipo	Tempo
Nenhum visitante ativo encontrado			

« Anterior Próxima »

Painel

Eventos 50 Espera 0

Suporte eCondos

Alerta

1A (1)

Espera
Atender

---

Suporte eCondos

Alerta

1A (1)

Espera
Atender

---

Suporte eCondos

Alerta

1A (1)

Espera
Atender

---

Suporte eCondos

Alerta

1A (1)

Espera
Atender

---

Suporte eCondos

Alerta

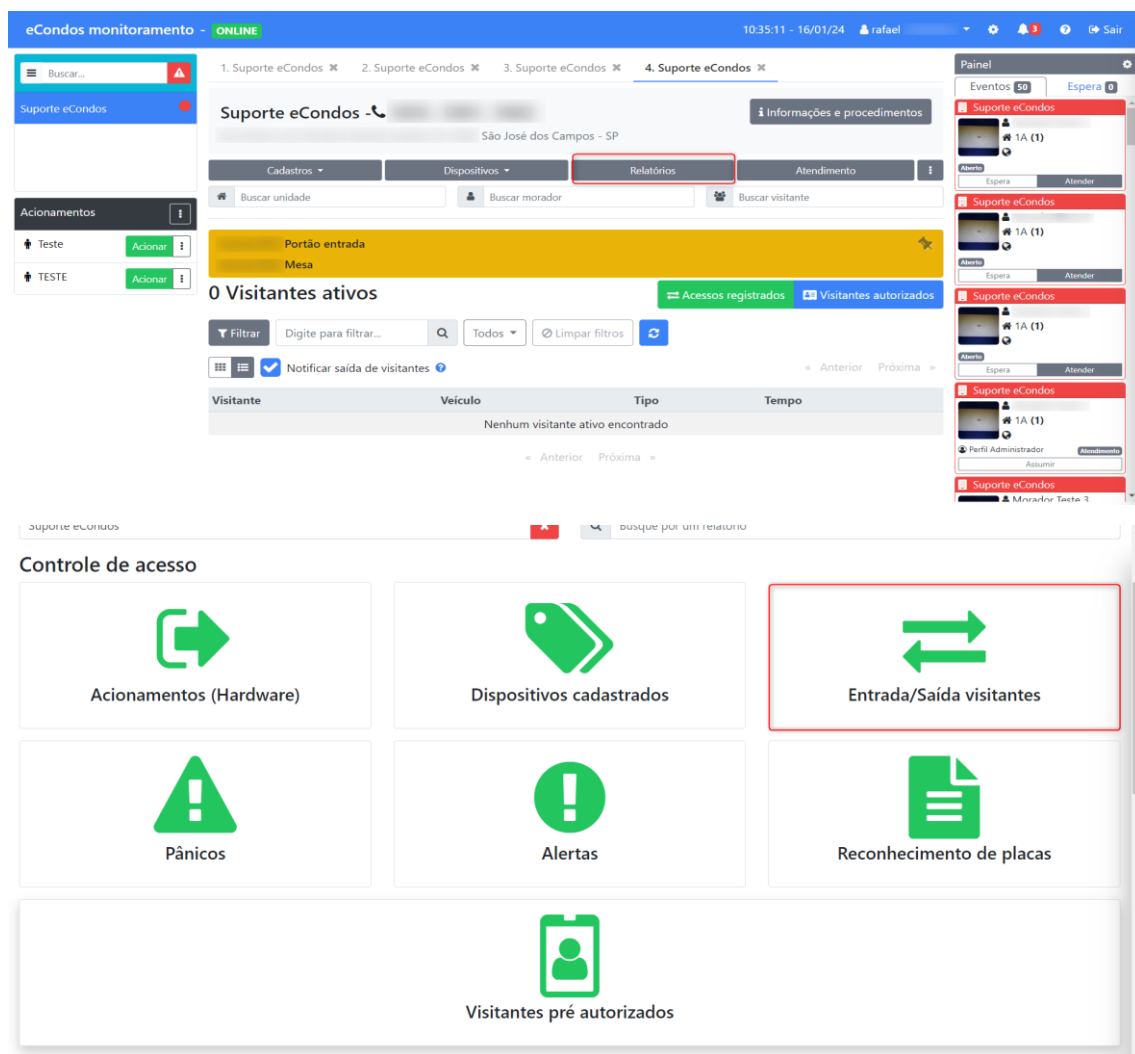
1A (1)

Espera
Atender



Em casos da necessidade de um relatório do processo da entrada e saída do visitante.

Pode ser encontrado em Relatórios e no campo de Entrada e saída de visitantes onde mostrara os visitantes que entrou e saiu com seu determinado acionamento e horários.



The screenshot displays the eCondos monitoramento interface. The top navigation bar shows the user is logged in as 'rafael' on 16/01/24 at 10:35:11. The main content area is titled 'Suporte eCondos' and shows a table for '0 Visitantes ativos'. The table has columns for 'Visitante', 'Veículo', 'Tipo', and 'Tempo', but it is currently empty. Below the table, there is a 'Controle de acesso' section with several icons representing different access control features: 'Acionamentos (Hardware)', 'Dispositivos cadastrados', 'Entrada/Saída visitantes' (highlighted with a red box), 'Pânicos', 'Alertas', 'Reconhecimento de placas', and 'Visitantes pré autorizados'.

Os relatórios contêm o nome, tipo de visita, veículo, tipo, data e hora, liberação por qual pessoa e liberação por qual perfil.

Com esse relatório é possível verificar os passos que foram seguidos e as pessoas que fizeram a liberação do Visitante. Relatório é utilizado em casos de necessidade e verificação de Processos.

Imagem demonstrando o relatório referente a liberação do visitante para a produção desse documento.

eCondos monitoramento - ONLINE 10:49:16 - 16/01/24 rafael.nassarden 3 Sair

### Entrada/Saída de visitantes

Unidade  
Buscar unidade

Visitante  
Busque por nome ou nº de documento...

Liberado por  
Busque por nome

Registrado por  
Buscar por operador

Tipo da visita  
Todos os tipos

Tipo de acesso  
Todos os tipos

Data inicial  
13/01/2024

Data final  
16/01/2024

Buscar

**Campos**

☒ Nome ☒ Tipo da visita ☒ Residência ☒ Veículo ☒ Tipo ☒ Data e hora ☒ Liberado por ☒ Registrado por ☒ Observações

**2 acessos**

Anterior 1 Próxima

PDF Excel

15 itens por página

#	Nome	Tipo da visita	Residência	Veículo	Tipo	Data e hora ^	Liberado por	Registrado por	Observações
1	Rafael	Visitante	015	-	Saída	16/01/2024 - 10:27:19	rafael	rafael	-
2	Rafael	Visitante	015	-	Entrada	16/01/2024 - 10:21:18	rafael	rafael	-

Anterior 1 Próxima

O relatório pode ser gerado nos formatos PDF e Excel.

Contato:

E-mail = [suporte@econdos.com.br](mailto:suporte@econdos.com.br)

Aqui está um link com mais manuais para ajudá-lo:

<https://econdos.freshdesk.com/support/home>